

# ¡Con la suerte de El Trébol!

**Unidad Ejecutora (UE)**  
INVEST-Honduras

**Pais**  
Honduras

**Número de Proyecto BID**  
BID-2017/BL-HO. Servicios de Consultoría "Implementación del Plan de Reasentamiento Humano a los Pobladores de la zona 6ta. Calle - Río Bermejo"

## AUTORES

### Nombre completo

Primer autor  
Mario Magaña

### Rol en la UE

Primer autor  
Director de Reasentamiento

### Correo electrónico

Primer autor  
mmagaña@mcahonduras.hn

### Nombre completo

Segundo autor  
Mery Reyes

### Rol en la UE

Segundo autor  
Especialista Monitoreo

### Correo electrónico

Segundo autor  
mreyes@mcahonduras.hn

### Nombre completo

Tercer autor  
Daniel Maradiaga

### Rol en la UE

Tercer autor  
Especialista Social

### Correo electrónico

Tercer autor  
dmaradiaga@mcahonduras.hn

## CASO

### Resumen del caso

INVEST-Honduras asumió la implementación del Programa Corredor Logístico a inicios de 2013 y finalizó su intervención en junio de 2016. Este incluyó el mejoramiento y ampliación del Segundo Anillo Vial de San Pedro Sula en 5.5 kilómetros que requería la reubicación de 164 familias que estaban en la zona de los bordos del Río Bermejo. La población a reubicar estaba en situación de vulnerabilidad por su extrema pobreza, inseguridad, hacinamiento y exclusión social, y el desafío que se enfrentó fue lograr una inclusión social plena de esta población.

### "Tweet" que resume el aprendizaje de enfrentar el desafío o introducir la innovación:

Los proyectos de infraestructura vial deben incluir estrategias que restablezcan las condiciones socioeconómicas de la población a ser reasentada, pero además, que integren socialmente a las familias.

### ¿Cuál es el desafío o la innovación que forma la base del caso a narrar?

El desafío fue lograr que la población vulnerable por su extrema pobreza, inseguridad, hacinamiento y exclusión social, tuviera una inclusión social plena, para lo que se desarrolló una estrategia integral que incluyó acciones como: la edificación de una residencial en circuito cerrado, con áreas comunitarias y servicios básicos; la formación y constitución de microempresas; la formación en autoestima, convivencia, liderazgo y ambiente de la comunidad; y, la organización comunitaria y constitución jurídica... mejorando así, su calidad de vida en forma individual y colectiva.

### ¿Cuál de las siguientes temáticas mejor describe el tipo de desafío que se enfrentó o el tipo de innovación que se introdujo?(seleccione máximo 3)

Prioridades de las partes interesadas | Factores o Temas Ambientales y Sociales | Sostenibilidad

### En caso de seleccionar "Otro", por favor indicar cual

N/A

### Describe en detalle el contexto del proyecto

¿Qué problemática u oportunidad motivó la preparación del proyecto? ¿en qué año(s)? ¿qué pretendía lograr el proyecto?

La finalidad del Programa de Mejoramiento Integral de la CA-5 Norte, en cuyo marco se desarrolló el reasentamiento, fue mejorar los accesos viales a la ciudad de San Pedro Sula a través de la ampliación, rehabilitación y mejoramiento del Segundo Anillo Vial, entre la cabecera norte del Bulevar Chamelecón e intersección con el Bulevar del Norte, dando solución a los problemas de congestión en el cruce de esta vía. El alcance total del proyecto incluyó un mantenimiento mayor de 18.4 kilómetros y la ampliación de 5.5 kilómetros con la construcción de dos puentes, uno sobre el Río Blanco y otro sobre el Río Bermejo. En el área de los 5.5 kilómetros se requería completar la construcción de dos carriles en el Segundo Anillo Vial en un área denominada "Los Bordes", donde se encontraba una población que se tendría que reubicar para la ejecución del proyecto. Para el manejo de la reubicación de las familias se planteó una Estrategia Integral de Reasentamiento que incluyó un Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI) y otras iniciativas de desarrollo. Con esta Estrategia se lograría implementar y ejecutar acciones para igualar o mejorar las condiciones socioeconómicas de la población pero también coadyuvar a su integración a la sociedad.

### **Describe el desafío que se enfrentó o la oportunidad de innovación que se identificó**

¿Cuál fue el momento crítico en que el desafío requirió la atención del equipo de proyecto? ¿Qué implicó para el avance del proyecto? ¿Cuál fue la oportunidad de innovación que se identificó? ¿Cómo se beneficiaría el proyecto de la innovación? Para el año 2015 se manejaba una cantidad aproximada de 12,000 familias ubicadas en 16 bordos de la ciudad de San Pedro Sula, constituyendo cinturones de miseria en la capital industrial de Honduras. Los bordos son comunidades conformadas por migrantes o hijos de migrantes de zonas rurales de Honduras asentados en espacios públicos en las riberas de los ríos. Estos pobladores viven en condiciones precarias y en extrema pobreza, son estigmatizados por la sociedad y excluidos de los servicios públicos y, sin posibilidad de organización comunitaria o social. Los pobladores de los bordos se esfuerzan por satisfacer sus necesidades básicas mediante el establecimiento de pequeños negocios, recolección de basura y trabajo informal. La baja escolaridad limita las posibilidades de acceder a empleos en el sector privado y el estigma, por vivir en zonas de alto riesgo, los vuelve inelegibles. Una característica de esta población es el involucramiento de muchos niños y niñas que apoyan a sus padres como "pepenadores" de material de reciclaje -botellas de plástico, latas de aluminio y hierro- así como en la recolección de basura en las viviendas de las colonias aleñañas para trasladarla a un botadero para lo cual cruzan el río con un pequeño "troco" o carreta recolectora. En los bordos del Río Bermejo, lugar donde se encontraba la población a reubicar, la infraestructura de las viviendas estaba en un estado precario, las construcciones predominantes eran de desperdicios de madera y cartón, con piso de tierra o plancha de cemento y techos de lámina de zinc; sin acceso a agua potable, alcantarillado sanitario o energía; con vías de acceso de tierra; las personas vivían en hacinamiento y en las casas, se observaba la presencia de animales como perros, gatos y roedores. Esta comunidad, además, se caracterizaba por la presencia de grupos ilícitos en conflicto (maras o pandillas) que reclutaban a los jóvenes y establecían divisiones territoriales, limitando el derecho a la libre locomoción. Otros agravantes eran las alianzas de estos grupos ilícitos con organizaciones del narcotráfico, lo cual promovía el consumo de las drogas y el narcomenudeo como medio de subsistencia en los jóvenes. Esta vulnerabilidad social se combinaba con la vulnerabilidad ambiental producto del sitio donde se ubicaban, de tal forma que fenómenos como tormentas tropicales, frentes fríos y huracanes que ocasionaban crecidas en el río, provocaban el desbordamiento del mismo y la contaminación del ambiente habitado, ya que el río llevaba aguas negras, residuos, animales muertos y restos de vegetación, entre otros. Todas las características socioeconómicas de la población afectada representaron para INVEST-Honduras el desafío de lograr una inclusión social plena de esta población extremadamente vulnerable.

### **Describe la solución (o la innovación) planteada**

¿Cómo surge la solución (o mejora) planteada? ¿cómo se implementó? ¿por qué se considera innovadora?

INVEST-Honduras por la experiencia adquirida en el tema, identificó la necesidad de implementar un proceso integral que tuvo una duración de tres años, realizándose una serie de actividades planificadas con el objetivo de reasentar a 164 familias en un sitio con todos los servicios básicos, seguridad y considerando la cantidad de los miembros de cada familia para asignar una vivienda digna y evitar el hacinamiento; capacitando a los pobladores en iniciativas de desarrollo económico para que fueran capaces de ser independientes al final del proyecto, incorporándolos a la sociedad y a la comunidad receptora, finalizando con la entrega de un título de propiedad que los convirtió en sujetos de crédito comercial y bancario. La Estrategia Integral de Reasentamiento inició con actividades de coordinación entre INVEST-Honduras y el desarrollador del sitio de reasentamiento, el implementador en campo del Plan de Reasentamiento Involuntario, las municipalidades involucradas, los ejecutores de las obras viales en el Segundo Anillo Vial, una organización no gubernamental de la zona y otros actores clave para la realización del proyecto. En la etapa de inicio, se llevó a cabo un proceso de comunicación social que contempló el desarrollo de jornadas de información y de consulta con la población a ser reubicada, manteniéndoles informados sobre los procesos de implementación del proyecto y las diversas alternativas de reasentamiento y su desarrollo, además de sus derechos, formas de participación, mecanismos de reclamo y consulta. Para este fin, se elaboraron afiches, carteles, trífolios y bifolios informativos, entre otros medios y formatos. En esta etapa, se definieron e impartieron capacitaciones introductorias a las familias, generando motivación y propiciando conocimiento sobre iniciativas productivas. Asimismo, se les orientó a promover estilos de vida dignos y saludables, especialmente sobre el uso adecuado del agua, manejo de desechos y tratamiento de áreas verdes recreacionales. Además, se identificaron los centros educativos adyacentes a la urbanización para garantizar la continuidad de los estudios de la población estudiantil. Previo al traslado de las 164 familias al sitio denominado "Residencial El Trébol" ubicado en el municipio de Choloma departamento de Cortés, se realizaron visitas junto a los beneficiarios, para conocer el lugar y el entorno social en el que iban a vivir y para lo cual, firmaron cartas de compromiso para coadyuvar a una buena convivencia comunitaria y el cuidado del lugar. La movilización de las familias y sus pertenencias (camas, mesas, sillas, enseres y animales domésticos) hacia El Trébol, tuvo lugar en grupos y en diferentes fechas en congruencia con las áreas de trabajo que escalonadamente iba requiriendo el contratista de las obras viales, lo cual significó evitar demoras en la construcción, reclamos por equipos ociosos y sobrecostos de cualquier naturaleza. La asignación de las viviendas a las familias reasentadas fue conforme al número de miembros y de manera aleatoria y pública. En la etapa post reasentamiento se hizo acompañamiento social para aminorar los impactos al interior de la población beneficiaria, como resultado de la reubicación. Se acompañó a las familias durante el periodo de adaptación a su nuevo estilo de vida, mediante la ejecución de una serie de actividades enfocadas al establecimiento de redes sociales y al mejoramiento de sus condiciones de vida. Como parte del establecimiento de redes sociales se creó la Asociación de Vecinos (patronato) y la Junta Administradora de Agua de la Residencial El Trébol, figuras encargadas de promover el desarrollo desde el interior de la comunidad, ambas organizaciones sociales lideradas por mujeres; a estas estructuras organizativas se les dio acompañamiento, capacitación y asesoría en temas de desarrollo comunitario y sobre las funciones, deberes y atribuciones correspondientes a cada junta directiva, a las que además, se les dotó de sus estatutos de funcionamiento y su personalidad jurídica. Después que las familias estaban reasentadas, se les instaló estufas de gas acorde a sus nuevas viviendas y, a la comunidad, se le proveyó pupitres escolares para beneficio de los distintos centros que recibieron a la juventud y a la niñez de la comunidad en la zona aleñaña a El Trébol. De igual forma, esta población fue beneficiada con una campaña educativa sobre el medio ambiente y su protección, que incluyó la reforestación con árboles frutales, maderables y ornamentales (más de 300) de la residencial que en su diseño, contempló un parque infantil, una cancha de fútbol, un salón comunal y otro para reuniones religiosas. INVEST-Honduras y la población de El Trébol implementaron el mecanismo financiero de Recaudación y Administración de Fondos que consistió en el pago de una cuota mensual para el mantenimiento de la residencial; para ello se desarrollaron una serie de actividades encaminadas a encontrar una forma sencilla y viable de recaudación, la definición del monto a cancelar por las familias residentes y la forma más eficiente de administración de los recursos obtenidos. La Estrategia incluyó de igual forma, la recuperación y mejoramiento de las condiciones económicas de la población, por lo que se crearon y se constituyeron legalmente bajo la figura denominada sector social de la economía cuatro (4) microempresas conformadas por hombres y mujeres (15 en cada una) quienes expresaron su interés y decisión de participar. Se formó una en el rubro de la panadería y repostería, una en el procesamiento de alimentos derivados del maíz, otra en la confección de cortinas y cámaras, así como una en servicios de electricidad básica. Entre las actividades finales en favor de los habitantes de El Trébol, figura la conclusión exitosa de la escrituración de las viviendas, proceso largo que inició con el apoyo a los pobladores para conseguir documentos básicos personales como la Identidad y el Registro Tributario Nacional. Al cierre del proyecto, INVEST-Honduras también realizó gestiones con las correspondientes autoridades para que quedaran autorizados los permisos para la instalación de un centro de salud, un centro educativo y una posta policial al interior de la Residencial El Trébol que cuenta con terreno disponible para estos fines. La urbanización El Trébol, tiene todos los servicios básicos como agua potable permanente de pozo y tanque de almacenamiento de agua, electricidad, alcantarillado sanitario y de aguas lluvias, calles adoquinadas, áreas recreativas para los niños y adultos, depósitos para basura y sistema de recolección; áreas arborizadas y un cerco perimetral para seguridad de los habitantes. Durante todo el periodo de implementación de la Estrategia e incluso después de un año de finalizada, el procedimiento de Atención a Reclamos se implementó para atender las sugerencias, solicitudes de información, quejas y reclamos que se pudiesen presentar entre los pobladores. Al concluir las obras de infraestructura vial del proyecto y después de haber implementado la Estrategia Integral de Reasentamiento, la población de El Trébol, antes sumida en la miseria, carente de oportunidades y excluida, se convirtió en administradora de su comunidad y se apropió de su nuevo hogar... que lleva por nombre "El Trébol"... el de cuatro hojas.

### **Impacto**

¿Cómo impactó esta solución (o la innovación) el desempeño del proyecto? ¿Qué resultados se lograron?

-Con la experiencia ganada en la implementación de esta Estrategia, se logró a través de INVEST-Honduras, la ejecución de otros proyectos encaminados a un desarrollo integral que genera oportunidades y transforma vidas. -La implementación de la Estrategia Integral de Reasentamiento tuvo como resultado la reubicación de 164 familias, que representa un total de 641 personas, de las cuales 330 son mujeres y 311 son hombres, quienes tuvieron un cambio positivo y significativo en su estilo de vida, reflejado a través de la infraestructura de sus nuevas viviendas, el acceso a servicios básicos, la eliminación de las condiciones de hacinamiento e insalubridad y en su crecimiento personal en nuevas habilidades para la vida.

### **Lecciones**

¿Qué se aprendió a partir de esta experiencia? ¿Qué consejo daría a los que preparan o implementan futuros proyectos, con base en la experiencia de este caso?

1. El trato personal y con respeto a la población a reubicarse, no importando su grado de vulnerabilidad, garantiza el éxito de un proyecto de infraestructura vial o de cualquier otra iniciativa de desarrollo. 2. Una gestión oportuna de la Unidad Ejecutora, garantiza la coordinación y orientación de diferentes actores involucrados en un proyecto, consiguiendo resultados consensuados y de más impacto. 3. Los proyectos de infraestructura vial, deben incluir estrategias integrales no solo que restablezcan las condiciones de la población encontrada, sino que integren socialmente a las familias. 4. Debido a las características y comportamiento de las poblaciones vulnerables, es importante comprender la naturaleza cambiante y compleja de los individuos, para poder brindarles alternativas de solución que apoyen el éxito del proyecto así como el desarrollo de las comunidades. 5. Las metodologías de una estrategia integral de reasentamiento, pueden ser aplicadas a otros contextos como el desplazamiento humano y el retorno de migrantes a sus países o comunidades. 6. Se debe considerar desde la etapa de diseño de los proyectos de infraestructura que impliquen reasentamiento, recursos financieros para desarrollar estrategias que permitan dejar a las poblaciones reubicadas, especialmente a las encontradas en condiciones de exclusión social, en mejores condiciones socioeconómicas pero además, con las capacidades humanas que los apoyen a la inclusión social plena.